

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE LEALTAD MEMBRESÍAS MONDOU.

Los presentes términos y condiciones son aplicables en la participación del programa Recompensas “Membresías MONDOU” (en adelante el Programa) operado por la sociedad mercantil MONDOU WORLDWIDE, S.A. DE C.V. (en adelante “MONDOU LUXURY SALON”) que cuenta con domicilio en Av. Cto. Frida Kahlo 2222 interior 101, Haciendas de la Sierra, San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66260.

### SOBRE EL PROGRAMA.

El programa Recompensas “Membresías MONDOU” es un programa que MONDOU LUXURY SALON implementa en tu favor, agradeciendo tu preferencia y recompensando la lealtad sobre los productos y servicios que ofrecemos. Todos los clientes pueden formar parte del programa, siendo necesario: Crear una cuenta en la aplicación MONDOU APP (en adelante la Aplicación). Realizar una compra de membresía en cualquiera de las sucursales de MONDOU LUXURY SALON o recargando saldo o monedero electrónico (en adelante Mondoulares).

### Creación de la cuenta

La cuenta podrá ser creada por medio de la Aplicación, la cual puedes encontrar y descargar en tu celular a través de las plataformas Play Store y App Store. Una vez instalada la Aplicación en tu celular deberás de registrar tu nombre completo, tus apellidos, tu fecha de nacimiento y tu número de celular. Estos datos deben de coincidir con los del usuario titular a fin de que puedas ser acreedor de los beneficios. Tus datos personales son protegidos por medio de las políticas de privacidad de la MONDOU WORLDWIDE SA DE VC., las cuales puedes consultar en el siguiente link <https://www.mondousalon.com/terminosycondiciones> o en las sucursales físicas.

Por medio de tu cuenta podrás realizar compras o recargas para adquirir productos o servicios de MONDOU LUXURY SALON en todas las sucursales participantes.

### SOBRE LOS MONDOUCOINS.

Recompensas “Membresías MONDOU” te beneficia por medio de “MONDOUCOINS”, que es la unidad de medida sobre la cual MONDOU LUXURY SALON realiza y entrega las recompensas correspondientes, atendiendo proporcionalmente a la cantidad de MONDOUCOINS que acumules. Obtendrás MONDOUCOINS por cada compra que realices, ya sea por medio de efectivo o tarjeta bancaria, escaneando el código barras desde la aplicación. No solo las compras otorgan MONDOUCOINS, sino que, además, por cada recarga en el monedero electrónico de la aplicación, se te otorgarán MONDOUCOINS de forma proporcional a la cantidad que ingreses en tu cuenta. Las MONDOUCOINS pueden tardar hasta 24 horas en verse reflejadas en tu Aplicación. Además, estarán sujetas a la conectividad de red de tu dispositivo móvil y el funcionamiento del sistema interno de cada sucursal.

Cada compra en sucursal ya sea pagada en efectivo, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, o por saldo en el monedero electrónico, solo generará recompensa al titular de la aplicación de quién realice la compra, queda prohibido transferir las MONDOUCOINS generadas.

#### RECARGAS.

Puedes recargar a tu monedero electrónico que se encuentra dentro la aplicación de MONDOU LUXURY SALON la cantidad que tú quieras desde \$1.00 (Un Pesos) hasta la cantidad que tu desees, sin límite alguno. Para ello, deberás acudir a cualquier sucursal participante para realizar las recargas correspondientes, deberás de señalar el monto a recargar, escanear el código de barras de tu aplicación, y pagar en efectivo o en tarjeta de débito o crédito en la caja de la sucursal. Las recargas efectuadas no podrán ser canceladas ni reembolsadas. Las cantidades recargadas corresponden a un prepago canjeable por bienes o servicios ofrecidos por MONDOU LUXURY SALON en las sucursales participantes de la República Mexicana. Podrás consultar las sucursales participantes directamente en tu aplicación, e la página de internet [www.mondousalon.com](http://www.mondousalon.com) o en las redes sociales MONDOU LUXURY SALON.

MONDOU LUXURY SALON se encuentra facultada para rechazar o limitar el uso de la aplicación y sus funciones en caso de que tú o un tercero quiera hacer uso de la misma y no tenga autorización, o exista posibilidad de una actividad ilícita o cualquier supuesto que ponga en riesgo los intereses de MONDOU LUXURY SALON.

Los términos y condiciones pueden ser modificados en cualquier momento, lo cual incluye derechos y obligaciones de cualquiera de las partes con relación al presente apartado, por lo que sus cambios aplican para futuras o presentes funcionalidades de la aplicación.

Dichos cambios se tendrán por aceptados al momento de su publicación dentro de la página de MONDOU LUXURY SALON o en la Aplicación y en caso de no aceptar los cambios, deberás de cancelar tu cuenta y proceder de conformidad con lo dispuesto en el apartado relativo a la eliminación de tu cuenta.

Al hacer uso de tu monedero electrónico o Mondoulares, se te emitirá un recibo de compra que englobará la información de la transacción, indicando que la venta fue realizada por medio del monedero de la Aplicación. Dentro de tu aplicación podrás ver reflejado un historial de movimientos de recarga como de canje de tu monedero electrónico o Mondoulares, así como la acumulación de MONDOUCOINS o su canje.

En caso de quejas o sugerencias, puedes llamar o mensaje de whatsapp al número 3121838146 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs o escribir un correo a [mondousalon@outlook.com](mailto:mondousalon@outlook.com) por medio del cual te notificaremos a la brevedad los resultados de nuestra investigación, en caso de tener un error, lo corregiremos de inmediato, caso contrario, te explicaremos los motivos.

Al aceptar estos términos y condiciones, estás de acuerdo de que tú eres el único responsable por las transacciones o el uso de la aplicación y sus funciones; en caso de presentar algún problema relativo a robo o análogos, debes llamar o mandar mensaje de whatsapp al número 3121838146 en un horario de lunes a

viernes de 09:00 a 17:00 hrs o escribir un correo a mondousalon@outlook.com y hacernos saber la situación, nosotros congelaremos tu saldo hasta la resolución de tu asunto.

Tu eres el único responsable de la forma de uso de la aplicación y sus funciones por medio de tu cuenta, por lo que aceptas liberar a MONDOU LUXURY SALON de cualquier responsabilidad.

#### **FACTURACIÓN**

Las recargas no podrán ser facturables, únicamente se podrá facturar los consumos realizados en las sucursals debiendo solicitar la emisión de la factura correspondiente al momento de la compra.

MONDOU LUXURY SALON no se hace responsable por errores en la facturación, a menos que hayas dado aviso durante los siguientes 2 días naturales a la fecha en que se llevó a cabo la transacción, es tu responsabilidad monitorear las transacciones, cantidades, balances en cuenta y todo lo relativo con los movimientos realizados con la aplicación.

En caso de aclaraciones, se debe realizar en las sucursals participantes en los siguientes 2 días naturales, debiendo contar con el documento que acredite la transacción, caso contrario no se podrá procesar las aclaraciones.

#### **NIVELES.**

**Existen 3 niveles los cuales son MONDOU VIP PLATINUM, MONDOU VIP GOLD y MONDOU VIP BLACK, el nivel al cual se hace acreedor el usuario depende directamente del monto adquirido en monedero electrónico o Mondoulares.**

Nivel **MONDOU VIP PLATINUM**, son aquellos usuarios que realicen una compra de 15,000 pesos en dinero electrónico o Mondoulares. Al adquirir esta membresía se te otorga cupones para ser canjeados por los siguientes servicios en un periodo de **3 meses**:

1. Detox de Bienvenida: Tratamiento para realizar una limpieza profunda en cuero cabelludo.
2. Dos giftcard ó cupon de regalo de una Experiencia Mondou para amigos o familiares que incluye un servicio completo de atención como cliente con membresía y un tratamiento Detox.
3. Acceso a Relax room y masaje de brazos, cuero cabelludo, aromaterapia y todo el ambiente del relax room.
4. Bebidas no alcoholicas ilimitadas durante su estadía o el tiempo que dure sus servicio en en la sucursal.

Nivel **MONDOU VIP GOLD**, son aquellos usuarios que realicen una compra de 30,000 pesos en dinero electrónico o Mondoulares. Al adquirir esta membresía se te otorga cupones para ser canjeados por los siguientes servicios en un periodo de **6 meses**:

1. Detox de Bienvenida: Tratamiento para realizar una limpieza profunda en cuero cabelludo.

2. Tres giftcard ó cupon de regalo de una Experiencia Mondou para amigos o familiares que incluye un servicio completo de atención como cliente con membresía y un tratamiento Detox.
3. Acceso a Relax room y masaje de brazos, cuero cabelludo, aromaterapia y todo el ambiente del relax room.
4. Bebidas alcoholicas o sin alcohol ilimitadas durante su estadía o el tiempo que dure sus servicio en en la sucursal.
5. Bocadillos o canapés exclusivos ilimitados durante su estadía o el tiempo que dure sus servicios en la sucursal.
6. Dos planchados o moldeado de cabello hasta agotar uso o 6 meses a partir de la fecha de compra de la membresía, lo que suceda primero.
7. Invitaciones para eventos y experiencias exclusivas de la marca.

Nivel **MONDOU VIP BLACK**, son aquellos usuarios que realicen una compra de 50,000 pesos en dinero electrónico o Mondoulares. Al adquirir esta membresía se te otorga cupones para ser canjeados por los siguientes servicios en un periodo de **12 meses**:

1. Detox de Bienvenida: Tratamiento para realizar una limpieza profunda en cuero cabelludo.
2. Tres giftcard ó cupon de regalo de una Experiencia Mondou para amigos o familiares que incluye un servicio completo de atención como cliente con membresía y un tratamiento Detox.
3. Acceso a Relax room y masaje de brazos, cuero cabelludo, aromaterapia y todo el ambiente del relax room.
4. Bebidas alcoholicas o sin alcohol ilimitadas durante su estadía o el tiempo que dure sus servicio en en la sucursal.
5. Bocadillos o canapés exclusivos ilimitados durante su estadía o el tiempo que dure sus servicios en la sucursal.
6. Cinco planchados o moldeado de cabello hasta agotar uso o 12 meses a partir de la fecha de compra de la membresía, lo que suceda primero.
7. Invitaciones para eventos y experiencias de la marca

Para obtener los beneficios deberás acreditar la titularidad de la cuenta, por lo que el personal puede pedirte que muestres tu identificación oficial vigente. En caso de no acreditar la titularidad, no podrás canjear el beneficio.

Las bebidas con alcohol que MONDOU LUXURY SALON otorga en las membresías GOLD y BLACK por medio de sus sucursals físicas no se dan a menores de edad, por lo que nuestro personal podrá, en caso de considerarlo, pedir muestres tu identificación para adquirir este beneficio.

Por medio de la Aplicación, nos encargaremos de que seas notificado antes que nadie de los nuevos lanzamientos que tengamos en sucursal. Se te notificarán todas las ofertas especiales a las que, de acuerdo con tu nivel, podrás recibir. Estas ofertas son especiales para que disfrutes los productos de MONDOU LUXURY SALON. Estas ofertas suelen ser promocionadas, por lo que al ser usuario de la Aplicación y asistir a algún evento realizado por MONDOU LUXURY

SALON aceptas que tu imagen sea utilizada de forma gratuita y sin limitación alguna por MONDOU LUXURY SALON, comprometiéndose esta última a hacer buen uso de la imagen, siendo focalizada únicamente en materiales de publicidad y/o difusión del evento.

#### ELIMINACIÓN DE TU CUENTA.

Tu cuenta podrá ser eliminada desde la Aplicación. Una vez eliminada, no podrás acumular ni recibir recompensa alguna; tus datos personales serán eliminados y dejarás de recibir notificaciones.

Al cancelar tu cuenta, o que esta sea eliminada por MONDOU LUXURY SALON, en los casos que se detecte algún fraude o utilización indebida de la misma, el saldo restante no podrá ser devuelto, por lo que se perderá y no podrás recuperarlo.

En caso de tener algún problema con tu cuenta o su eliminación puedes comunicarte o mandar mensaje de whatsapp al número 312 194 7393 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs o escribir un correo a [mondousalon@outlook.com](mailto:mondousalon@outlook.com) o acudir a alguna de las sucursales físicas, donde podrán orientarte al respecto.

En caso de eliminar tu cuenta, y tengas algún trámite, queja o aclaración pendiente realizada por medio y/o motivo del programa de recompensas de MONDOU LUXURY SALON o del uso de la Aplicación, no podremos dar seguimiento, por lo que el proceso será archivado.

#### GENERALIDADES.

La inscripción en el programa de recompensas de MONDOU LUXURY SALON no tiene costo alguno pero para alcanzar los beneficios de los miembros VIP deberás adquirir alguno de los niveles PLATINUM, GOLD o BLACK para recibirlos.

Toda compra de monedero electrónico o Mondoulares acumula MondouCoins que es un sistema de recompensas para canjear por productos o servicios que MONDOU LUXURY SALON ofrece en cada una de las sucursales o canjeables por una lista de productos y servicios que son enlistados en la aplicación.

Las MONDOUCOINS son personales, lo cual implica que no puedes venderlas, transferirlas, asignarlas, cambiarlas por efectivo o compartirlas con algún amigo, familiar u otros.

Para validar los cupones promocionales o que se realicen recargas en sucursal, no se aceptarán “screenshots o capturas de pantalla” o imágenes de códigos de barras, siempre se solicitará que se presente el código de barras desde la aplicación.

Las MONDOUCOINS se reiniciarán al cumplir un año del registro del usuario en la Aplicación, es decir, se borrarán las MONDOUCOINS.

Si MONDOU LUXURY SALON considera que violaste los Términos de Uso, se reserva el derecho de dar de baja a cualquier cuenta sin cargo imputable alguno, lo cual acepta el usuario.

Se declara inactiva una cuenta cuando sea inutilizada por 2 años o más, por lo que a partir de ese momento MONDOU LUXURY SALON se reserva el derecho de cancelar el programa de beneficios o inclusive la cuenta sin necesidad de notificación alguna.

La responsabilidad por el uso debido o indebido del programa es completamente del usuario registrado.

Los términos y condiciones en la presente suponen una pauta específica que no modifica ni revoca algún otro acuerdo y/o términos y condiciones previamente aceptados relativos a cualquier otro producto o servicios.

Las bebidas con alcohol que se otorgan en las membresías GOLD y BLACK de MONDOU LUXURY SALON no se dan a menores de 18 años, el personal puede asegurarse de que seas mayor de edad cuantas veces sean necesarias.

MONDOU LUXURY SALON se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones sin necesidad de notificar, por lo que al aceptar renuncias al derecho de recibir notificaciones sobre los cambios o modificaciones por cualquier medio.

Al registrarte y hacer uso del programa, aceptas automáticamente los términos y condiciones relacionados al Programa de beneficios de MONDOU LUXURY SALON, así como de la Aplicación. En caso de no estar de acuerdo, no podrás hacer uso de la Aplicación y sus funciones.

Tu participación continuada en el programa confirma la aceptación en cualquier cambio o modificación en los términos y condiciones.

La obligación de leer el aviso de privacidad y los términos y condiciones es del usuario registrado, por lo que al aceptar te das por enterado de su contenido.

#### FRAUDE

MONDOU LUXURY SALON se reserva el derecho de bloquear o limitar el uso de las cuentas o saldos de monederos electrónicos o Mondoulares así como las MONDOUCOINS, si se obtiene información que existe la posibilidad y/o temor fundado de que de su uso se desprenda alguna actividad ilegal, así como que no tenga uso autorizado o pueda poner en riesgo a MONDOU LUXURY SALON. Si MONDOU LUXURY SALON descubre previa investigación que una o más cuentas y/o su saldo correspondiente, deriva de algún fraude o algún medio ilegal, estará facultado sin responsabilidad alguna de cancelar todas las cuentas relacionadas, congelar y retener el saldo, de forma permanente e ininterrumpida o hasta que se compruebe que no existe vínculo con actividades ilegales, ello sin necesidad alguna de notificarte.

MONDOU LUXURY SALON no tiene ninguna responsabilidad ante ti por fraudes a terceros o actividades ilegales asociadas con el saldo de tu monedero electrónico o Mondoulares o MONDOUCOINS

En caso de que, de resultar una actividad ilícita imputable a ti, se generase algún daño y perjuicio, deberás pagar las consecuencias hacía MONDOU LUXURY SALON. Entendiéndose ese pago como los daños y perjuicios causados por el mismo, sin que esto suponga un acuerdo que limite la investigación penal correspondiente, por lo que, MONDOU LUXURY SALON, a pesar del pago cubierto, se reserva a ejercer la acción penal por medio de la representación social que corresponda, entendiéndose el pago referido en los presentes términos y condiciones diferente a la reparación del daño que pueda fincarse por motivo de un proceso judicial.